

EPISODE II

**TES TICKETS
TU SUPPRIMERAS,
TA NOUVELLE CARTE**

**OÙRA!
TU VALIDERAS...**



Je monte, je valide.



GRAND bassin de
BOURG-EN-BRESSE
communauté d'agglomération

OÙRA!

COMMENT VALIDER LA CARTE OU LE BILLET ?

Votre Carte ou Billet OÙRA ! est à valider systématiquement à chaque montée, « Je monte, Je valide »... Ce geste est obligatoire y compris en correspondance et même pour les abonnés.

Votre titre est à conserver tout au long de votre trajet et accessible immédiatement en cas de contrôle.

Pour valider, il suffit de présenter le titre devant l'un des valideurs, situés auprès du conducteur, à l'arrière du poste de conduite ou encore au milieu du véhicule. Le valideur vérifie la présence de titres de transport et leur validité :

si un seul titre est chargé sur votre carte OÙRA!, il est validé automatiquement.

si plusieurs titres sont chargés, le système validera le titre de transport du réseau dont le coût unitaire au voyage est le moins cher.

Le bon fonctionnement de la validation est indiqué par une lumière et un signal sonore :



Un signal sonore et visuel vert indique que le titre est bien validé : vous êtes en règle !



Un signal sonore et visuel rouge indique que le titre de transport n'est pas valable. Dans ce cas, un ticket à l'unité doit être acheté auprès du conducteur afin d'être en règle et ne pas risquer d'amende en cas de contrôle. A défaut, le voyageur est en infraction et susceptible d'être verbalisé pour titre non validé ou à défaut de titre.

A chaque validation, le solde des trajets ou la date d'expiration de votre abonnement s'affiche sur l'écran du valideur.

En cas de dysfonctionnement, relevez le message d'erreur indiqué sur l'écran du valideur avant de vous rendre à l'Agence Commerciale.

En cas d'oubli, de perte ou si aucun titre n'est chargé sur la Carte ou le Billet, vous devez acheter impérativement un titre auprès du conducteur pour voyager en règle, sous peine d'une amende.

Pour plus d'informations

04 74 45 05 06
@ info@tub-bourg.fr
@ www.tub-bourg.fr

tub

Espace Transport Public
2 Rue du 19 Mars 1962
01000 BOURG-EN-BRESSE

EPISODE III

TA
NOUVELLE
CARTE

OÙRA!

TU RECHARGERAS...



Rechargement possible sur oura.com



GRAND bassin de
BOURG-EN-BRESSE
communauté d'agglomération

OÙRA!

OÙ RECHARGER SA CARTE OU SON BILLET ?

En plus de l'agence et des dépositaires, vous pouvez désormais recharger votre carte depuis la boutique en ligne OURA.COM pour la carte 48h avant votre voyage.

L'ensemble des Titres TUB est disponible sur le site :

forfait 1 heure ou 10 voyages, abonnements mensuel ou annuel ⁽¹⁾ et peuvent être chargés sur une carte OÙRA!

(1) A savoir, les droits à réduction doivent être demandés au préalable en agence commerciale, sur présentation des justificatifs

Pour accéder aux fonctionnalités du service de Vente en ligne, vous devez avoir un dossier Client OÙRA! renseigné de votre adresse électronique avant de créer votre compte, identifiant et mot de passe.

Pour créer un compte :

renseignez votre nom, votre prénom, votre numéro de carte OÙRA! et votre date de naissance.

cliquez sur le lien d'activation reçu par courriel à l'adresse électronique indiquée dans votre dossier

définissez un identifiant et un mot de passe (toute utilisation étant sous votre responsabilité)

Une fois le compte créé, vous pouvez vous connecter pour visualiser le contenu informatif, réaliser et suivre vos achats, et gérer toutes vos données personnelles.



Les services en ligne vous permettent de :

- consulter le contenu de votre carte
- gérer des données personnelles
- associer des bénéficiaires (enfants)
- commander des cartes OÙRA!
- gérer vos prélèvements automatiques
- acheter des titres de transport
- accéder au Service Après-Vente

Pour recharger votre carte, vous devez vous connecter et :

- choisir la carte concernée
- lancer la recherche parmi les titres proposés
- sélectionner le ou les Titre(s) souhaité(s)
- consulter le récapitulatif et le montant de votre Panier
- s'assurer que toutes les informations sont conformes ou modifier votre commande
- cocher la case « J'accepte les conditions générales de vente »
- confirmer votre commande ⁽²⁾
- payer par carte bancaire (paiement sécurisé Ingénico).

(2) la confirmation reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales d'Utilisation accessibles sur le site « OÙRA.COM ».

Pour plus d'informations

04 74 45 05 06
@ info@tub-bourg.fr
@ www.tub-bourg.fr

Espace Transport Public
2 Rue du 19 Mars 1962
01000 BOURG-EN-BRESSE

tub